

# Manual de verificação Gestão Fácil backup na nuvem

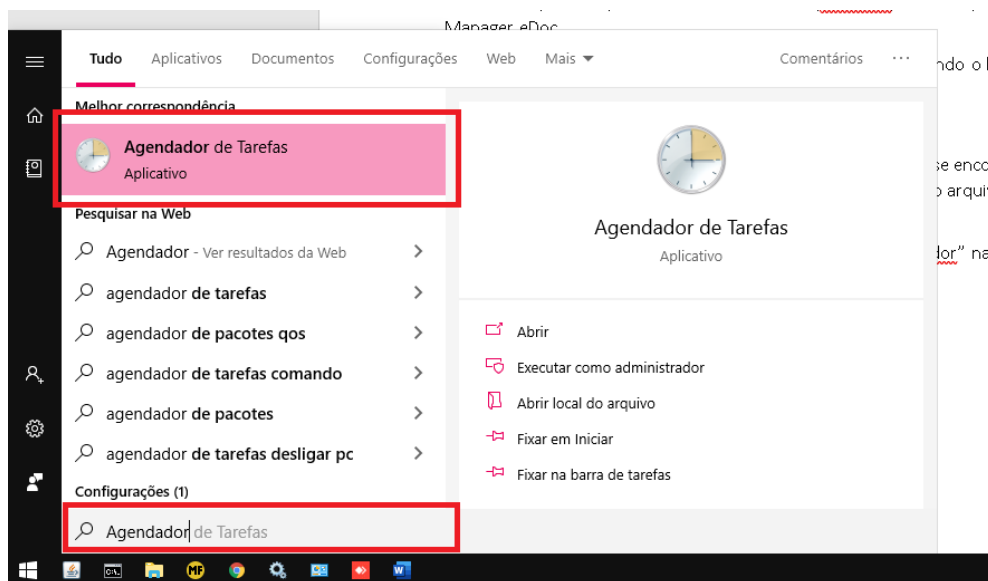
## Observações:

- Essa verificação tem que ser feito apenas no computador servidor do cliente.
- Esse backup salva apenas o banco do servidor(database) e notas que estão no Manager eDoc.
- Precisa de permissão pra todos os usuários na pasta C:\HERA.
- **RECOMENDÁVEL** sempre perguntar ao suporte se está chegando o backup nas nuvens em uma nova instalação.

**1º** Passo, verifique se no **Agendador de Tarefas do Windows** se encontra a tarefa **HeraBackupDropbox**, que é a tarefa responsável por executar o arquivo que inicia o backup.

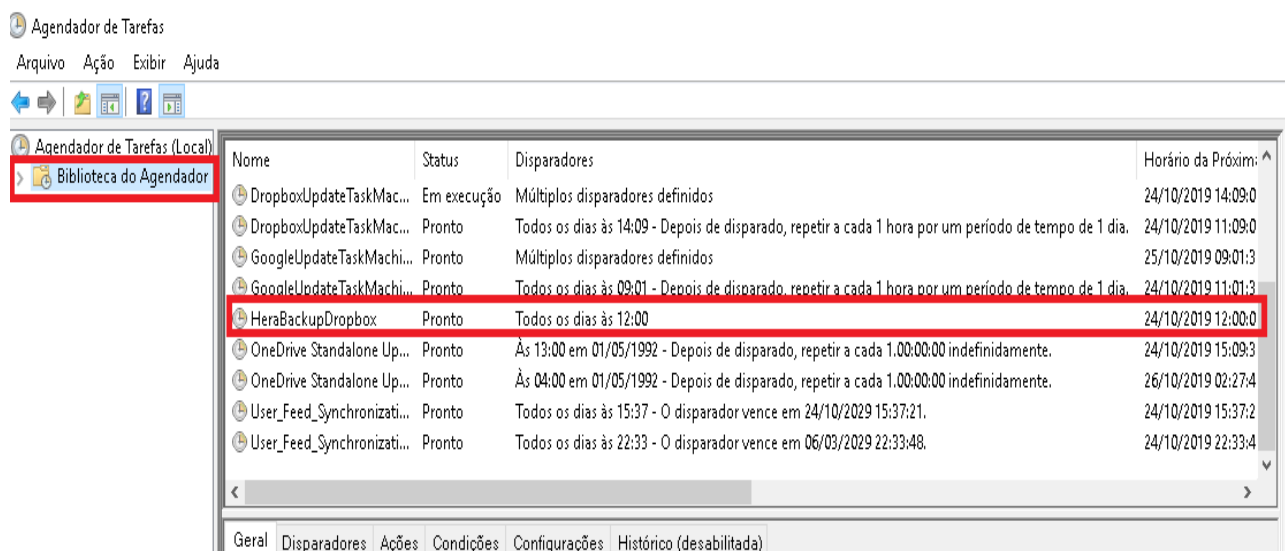
Para ir ao agendador de tarefas, basta apenas digitar “Agendador” na pesquisa do Windows.

Exemplo:



Já com o agendador de tarefas aberto, clique em **Bibliotecas do agendador de tarefas**, agora verifique se encontra a tarefa chamada **HeraBackupDropbox**:

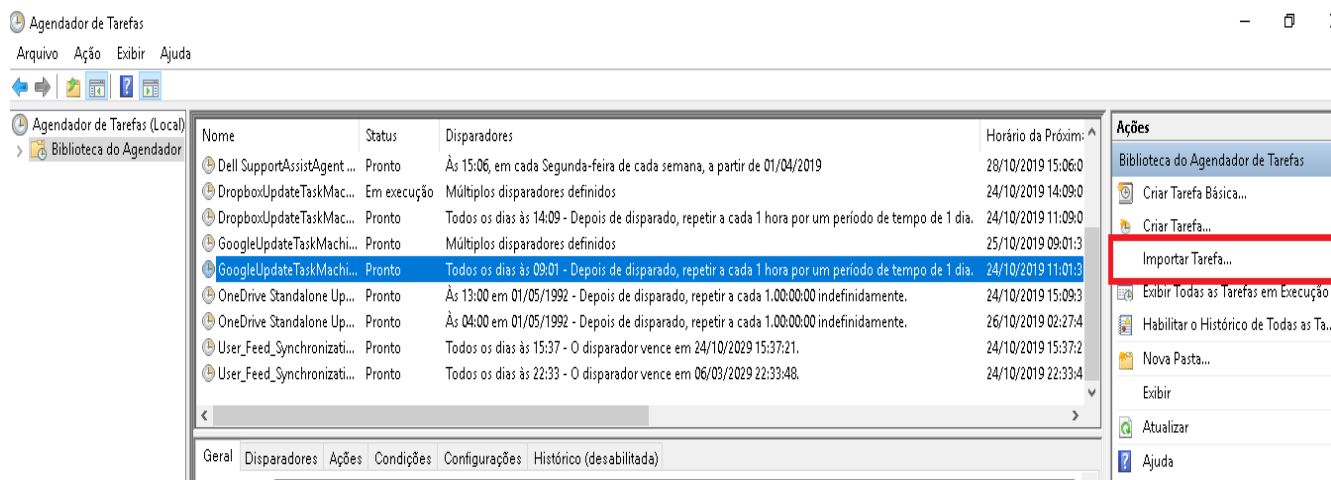
## Exemplo:

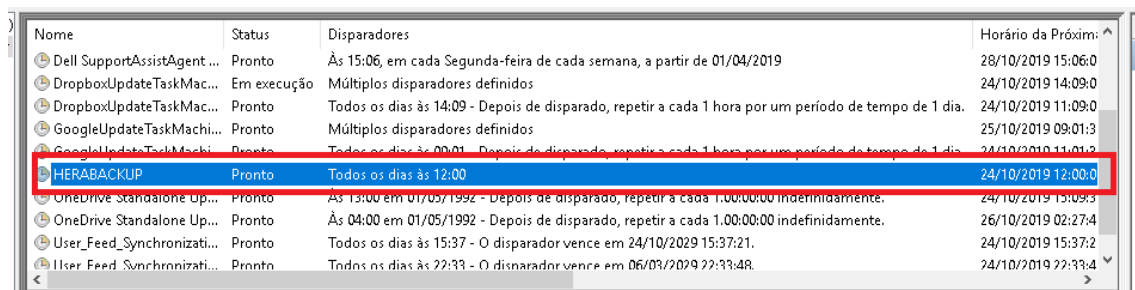
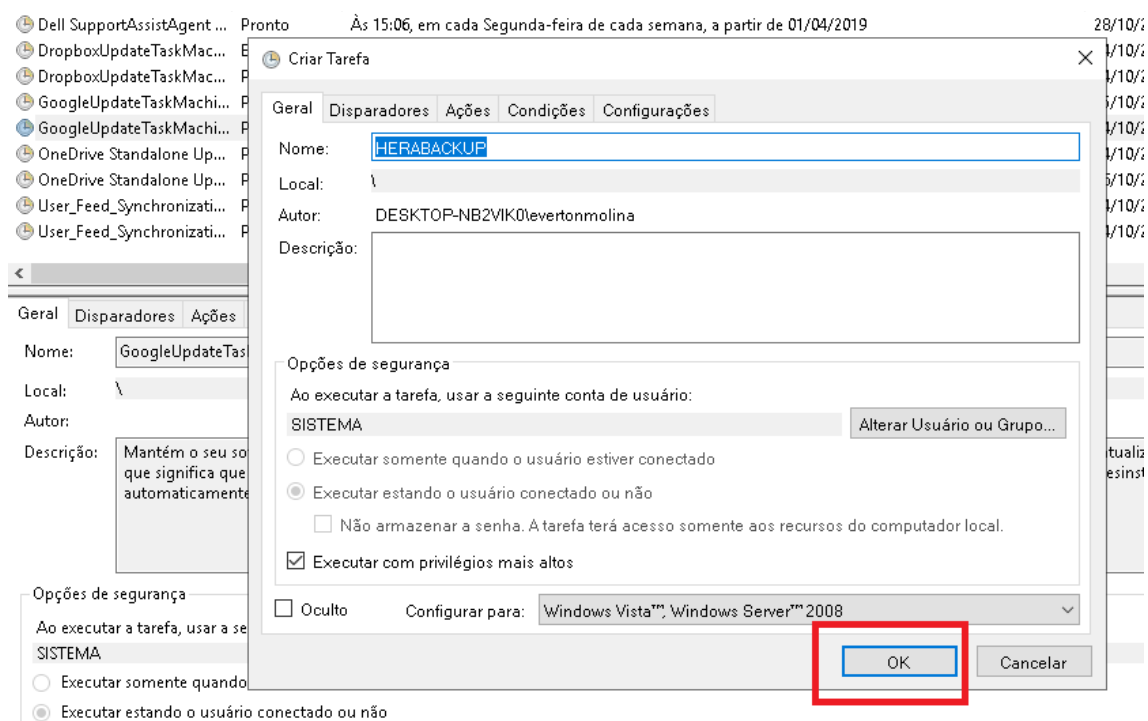
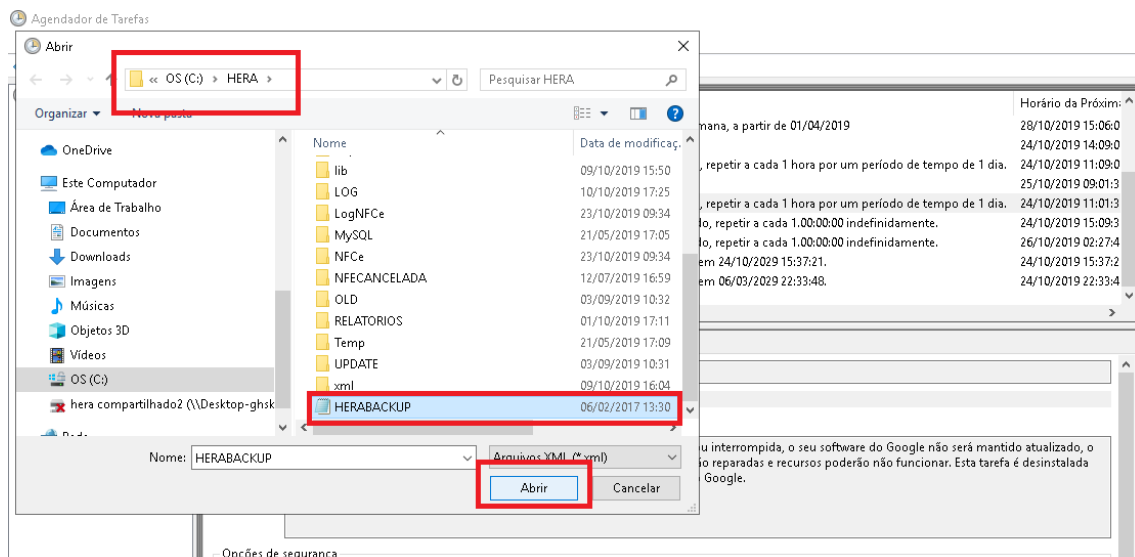


Se encontrar a tarefa normalmente, então o primeiro passo já está ok.

Lembrando que a tarefa por padrão é executada todo dia **às 12:00(meio dia)**, porém pode ser configurada para mais horário, basta apenas selecionar a tarefa e alterar para o horário desejado.

Se caso **não encontrar** a tarefa **HeraBackupDropbox**, significa que o backup não está instalado, para instalar clique em **Importa Tarefa**, vá até a pasta C:\HERA e selecione o arquivo **HERABACKUP.xml**, após selecionar o arquivo e clicar em Abrir, irá aparecer a tela de configuração da tarefa, clica apenas em OK e a tarefa **HeraBackupDropbox** já irá aparecer na **Biblioteca do agendador de tarefas**.





Pronto, primeiro passo OK.

**2º Passo** ir até a pasta **HERA** e verificar se encontra esses 2 arquivos: **backupDropboxExecutor** e **backupDropboxHera**.

backupDropboxExecutor	24/05/2019 12:05	Script de Comand...	1 KB
backupDropboxHera	24/05/2019 11:51	Executable Jar File	11.602 KB

Se na pasta **HERA** conter os arquivos então o passo 2 está OK, caso não tenha, entra no nosso **Dropbox**( login: [suporte@herasistemas.com.br](mailto:suporte@herasistemas.com.br) e senha **hera19560** ) , na pasta **UTILITARIOS** e baixe-os e transfira para pasta HERA.

**3º** Agora iremos fazer o **teste, no agendador de tarefas do Windows** , vá até a tarefa **HeraBackup**, clica com botão direito na tarefa e clica em **Executar**,

Após isso vai até o caminho **C:\HERA\BACKUP** verifica se encontra o **database** do cliente juntamente com a **data**. O **database** poderá ainda está sendo exportado, porém depois do término da exportação o database irá ser **zipado**.

Após o database ser **zipado** entre em contato com o suporte e passe o **CNPJ** do cliente e pergunte se o **backup** chegou nas nuvens.

Este Computador > OS (C:) > HERA > Backup			
Nome	Data de modificação...	tipo	Tamanho
database20191024	24/10/2019 11:31	WinRAR ZIP archive	892 KB